

# **Eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau durch die Deutsche Telekom**

## **in Oberschleißheim**

FAQs für Bürgeranfragen

### **Um was geht es?**

Die Deutsche Telekom beabsichtigt die Gemeinde flächendeckend mit Glasfaser bis in die Wohnung auszubauen. Ab März ist die Reservierung für einen reinen Hausanschluss, sowie entsprechende Glasfasertarife verfügbar. Ab diesem Zeitpunkt wird die Deutsche Telekom über die Voraussetzungen, sowie die damit verbundenen Möglichkeiten aktiv informieren.

### **Welche Rolle spielt die Gemeinde?**

Die Gemeinde ist ausschließlich administrativ, bzw. unterstützend tätig, d.h. wir vermitteln bei Genehmigungen und Ansprechpartnern und unterstützen bei Anträgen sowie dem Genehmigungsverfahren rund um den Tiefbau, damit der Glasfaserausbau realisiert wird und den damit verbundenen verkehrsrechtlichen Einschränkungen so gering als möglich gehalten werden. Die Gemeinde ist Kooperationspartner, nicht der Auftraggeber. Jedes Telekommunikationsunternehmen (TKU) ist laut TKG (Telekommunikationsgesetz) berechtigt, einen eigenwirtschaftlichen Ausbau im Gemeindegebiet voranzutreiben.

### **Wo wird ausgebaut?**

Der Glasfaserausbau ist für Oberschleißheim, Badersfeld und Hochmutting geplant. Die adressgenaue Glasfaserverlegung kann direkt bei der Telekom erfragt werden, z.B. auf der Internetseite [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser).

### **Wann wird ausgebaut?**

Der Beginn des Ausbaus wird derzeit final mit den Tiefbauunternehmen abgeklärt und ist für März/April geplant. Sofern ein Glasfaseranschluss beauftragt wurde, wird der Auftraggeber über seinen Status und den exakten Termin der Bereitstellung rechtzeitig informiert.

### **Wie viel kostet mich das?**

Der reine Hausanschluss und/oder dazugehöriger ein Glasfasertarif kann ab März bestellt werden. Im Zuge dessen ist der Hausanschluss derzeit kostenfrei, unabhängig von der Länge der Verlegungstrasse bis ins Haus. Somit entfallen die Herstellungskosten von 799 Euro. Innerhalb des Hauses wird bis zu 20m kostenfrei verlegt, sofern der Kunde die Verlegung selbst vorbereitet. Eine Verpflichtung für die

Abnahme eines Glasfasertarifes ist damit nicht verbunden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Internetseite der Telekom unter [www.telekom.de/muenchen](http://www.telekom.de/muenchen).

### **„Wer klingelt da an der Türe?“**

Ab März informieren Mitarbeiter der Deutschen Telekom vor Ort an der Haustüre. Die Mitarbeiter\*innen sind an der Telekom Kleidung mit Logo zu erkennen und tragen einen Lichtbild-Dienstausweis mit sich. Zusätzlich sind alle Mitarbeiter\*innen durch eine Personalnummer legitimiert. Wer unsicher ist, ob es sich vor der Haustüre um Vertriebsmitarbeiter\*innen der Telekom handelt, kann sich an die Autorisierungshotline unter 0800 8266347 wenden.

### **Ist die Glasfaserleitung der Telekom für andere Telekommunikationsunternehmen anmietbar?**

Es handelt sich um ein offenes Anschlussnetz. Derzeit gibt es drei Kooperationen der Telekom bundesweit. Der erste beiden Kooperationspartner können das Netz bereits nutzen und seine Produkte anbieten, weitere folgen.

### **Wo wende ich mich mit weiteren Fragen hin?**

Für alle inhaltlichen/vertraglichen Fragen bitten wir Sie, sich an die Telekom direkt zu wenden.

Glasfaserhotline: 0800 22 66 100

Homepage: [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser) oder

BLOG Seite [www.telekom.de/glasfaser-muenchen](http://www.telekom.de/glasfaser-muenchen)

### **Glasfaserexperten vor Ort:**

Telekom Partner Shop Unterschleißheim, Bezirksstr. 8, 85716 Unterschleißheim, Tel. 089-90150250

Telekom Partner Trustphone Karlsfeld, Münchner Str. 138 B, 85757 Karlsfeld, Tel. : 08131-278 344 8

Telekom Shop München OEZ, Riesstr. 59, 80993 München, Tel. 089-14883750

Telekom Partner Dachau Service Direkt, Bahnhofstr. 22, 85221 Dachau, Tel. 08131-666861

**Terminvereinbarung** auf [telekom.de/terminvereinbarung](http://telekom.de/terminvereinbarung) möglich

Im [Ratgeber zum Glasfaserausbau](#) finden Sie die wichtigsten Informationen zur Bestellung, zum Ausbau sowie den Besonderheiten für Mieter\*innen und Eigentümer\*innen rund um das Thema Glasfaser-Anschluss.