



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Hotlines/Bürgertelefone

**Bürgertelefon Landkreis München:** 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

**Krisentelefon AWO:** 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

**Hotline Krisendienst Psychiatrie:** 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

**Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas:** 0800 / 0894000  
(Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)

### Unternehmen/Gewerbe/Arbeitgeber

**Ausnahmegenehmigungen von Betriebsuntersagungen, Informationen zu Ladenöffnungen und Öffnungszeiten, Auskunft zu Fragen bzgl. Kritischer Infrastruktur:**  
Landratsamt München  
Gewerblicher Verbraucherschutz (SG 4.3.2.1)  
Postfach 90 07 51  
81507 München

Tel.: 089 / 6221-2512 (Fr. Müller),  
-2339 (Fr. Amann),  
-2301 (Fr. Lorenz)

E-Mail: [gewerberecht@lra-m.bayern.de](mailto:gewerberecht@lra-m.bayern.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 16:00 Uhr

**Beratung und Information zu Unterstützungsangeboten, Förderungen, Soforthilfe etc.**  
Landratsamt München  
Wirtschaftsförderung  
Ansprechpartner: Andreas Ortner/Hans-Martin Weichbrodt  
Tel.: 089 / 6221-2771 (Ortner),  
-1268 (Weichbrodt)

E-Mail: [wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de](mailto:wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 9:00 bis 12:30 Uhr

**Arbeitgeber-Hotline für alle Anliegen:**  
Agentur für Arbeit München  
80304 München  
Tel.: 0800 / 4 5555 20  
Fax: 089 / 5154-6669  
E-Mail: [muenchen@arbeitsagentur.de](mailto:muenchen@arbeitsagentur.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

### Arbeitnehmer/Kurzarbeit/Finanzen

**Grundsicherung für Arbeitsuchende, „Hartz IV“-Leistungen:**  
Landratsamt München  
Jobcenter Landkreis München  
Postfach 90 07 51  
81507 München

Tel.: 089 / 6221-4500 (bitte Anrufbeantworter nutzen und Rückrufnummer hinterlassen)  
Fax: 089 / 6221-44 4500  
E-Mail: [jobcenter@lra-m.bayern.de](mailto:jobcenter@lra-m.bayern.de)

Bitte richten Sie Anliegen schriftlich, bevorzugt per E-Mail an das Jobcenter unter Angabe Ihres Geburtsdatums und/oder Ihrer Vorgangsnummer. Sie werden dann kontaktiert.

Alle Informationen auch unter:  
[www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter](http://www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter)

**Fragen zu Kurzarbeit, Kurzarbeitergeld:**  
Agentur für Arbeit München  
80304 München  
Tel.: 089 / 5154 9901  
Fax: 089 / 5154-6669  
E-Mail: [muenchen@arbeitsagentur.de](mailto:muenchen@arbeitsagentur.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

**Weitere Anliegen Agentur für Arbeit:**  
Hotline für Notfälle (z. B. Barauszahlungen):  
089/5154 5555



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

**Schuldnerberatungsstellen** (für Privatpersonen):  
Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen der Caritas  
Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Unterschleißheim/Würmtal  
*zuständig für: Garching, Gräfelfing, Neuried, Oberschleißheim, Planegg, Unterschleißheim*  
Tel.: 089 / 32 1832 21  
E-Mail: [schuldnerberatung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Taufkirchen  
*zuständig für: Baierbrunn, Grünwald, Oberhaching, Pullach, Sauerlach, Schäftlarn, Straßlach-Dingharting, Taufkirchen, Unterhaching*  
Tel.: 089 / 960 51 70  
E-Mail: [schuldnerberatung-taufkirchen@caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-taufkirchen@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Ottobrunn  
*zuständig für: Aying, Brunnthäl, Grasbrunn, Hohenbrunn, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Neubiberg, Ottobrunn, Putzbrunn*  
Tel.: 089 / 608 520 34  
E-Mail: [schuldnerberatung-ottobrunn@caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-ottobrunn@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Haar  
*zuständig für: Aschheim, Feldkirchen, Haar, Ismaning, Kirchheim, Neukeferloh, Unterföhring*  
Tel.: 089 / 462 367 10  
E-Mail: [schuldnerberatung-haar@caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-haar@caritasmuenchen.de)

Schuldnerberatungsstelle der Nachbarschaftshilfe  
Oberschleißheim  
Am Margarethenanger 1  
85764 Oberschleißheim  
Tel.: 089 / 315 676 63  
Fax: 089 / 315 676 66  
E-Mail: [sb.nbhosh@t-online.de](mailto:sb.nbhosh@t-online.de)  
Erreichbarkeit: Di. 9.00 bis 12.00 Uhr, Do. 16.00 bis 20.00 Uhr

Weitere Informationen unter  
[www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung](http://www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung)

### Soziales

#### Wohnungsnotfallhilfe

Wohnungsnotfallhilfe im Landkreis München  
Fachstelle zur Verhinderung von Obdachlosigkeit der AWO  
Unterstützung in allen Bereichen der Wohnungsnot: Wohnungserhalt, Mietrechtsberatung, Unterstütztes Wohnen, Obdachlosenberatung  
Balanstraße 55  
81541 München

Tel.: 089/ 402 879 720

E-Mail: [fol@awo-kvmucl.de](mailto:fol@awo-kvmucl.de)

Internet: [www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe](http://www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe)

Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 8:00 bis 12:00 Uhr, Di. bis Do. 12:30 bis 14:00 Uhr

#### Sozialer Außendienst

Landratsamt München  
Telefonische Sozialberatung für Empfänger von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Grundsicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbsminderung, Sozialhilfe), Anliegensklärung und ggf. Weitervermittlung adäquater Hilfeangebote und sozialer Dienste, Hausbesuche (derzeit nur in begründeten Ausnahmefällen)  
E-Mail: [sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de](mailto:sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de)

Den jeweiligen Ansprechpartner für Ihre Wohnortgemeinde finden Sie auf der Website des Landratsamts unter:

[www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii](http://www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii)



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Allgemeine soziale Beratung

Soziale Beratung der Caritas für alle Personen mit existenziellen Problemen (Zahlung Miete, Strom, Unterhaltssicherung, Antragsstellung SGB II und SGB XII) :

Taufkirchen mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 960 51 70

Haar mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 462 367 10

Ottobrunn mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 608 520 10

Ismaning mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 962 024 50

Unterföhring mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 923 066 73 11

Unterschleißheim mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 321 832 21

### Senioren/Pflege

#### Beratung für Seniorinnen und Senioren

Landratsamt München

Fachstelle Senioren

Beratung zu finanziellen Hilfen, Pflege, Vermittlung von Diensten usw.

Tel.: 089 / 6221-2248

E-Mail: [senioren@lra-m.bayern.de](mailto:senioren@lra-m.bayern.de)

#### Fachstelle für pflegende Angehörige – Landkreis München

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Landesverband  
Bayern e. V.

Tel.: 089 / 6221-2126

E-Mail: [fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de](mailto:fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de)

### Familie/Jugend

#### Hilfe bei häuslicher Gewalt:

ILM – Interventionsstelle für Frauen

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1221

E-Mail: [interventionsstelle@lra-m.bayern.de](mailto:interventionsstelle@lra-m.bayern.de)

KIBS – Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle  
für männliche Opfer

Kinderschutz e. V.

Tel.: 089 / 231 716-91 20

E-Mail: [mail@kibs.de](mailto:mail@kibs.de)

#### Beratung für Täter häuslicher Gewalt:

MILK – Männerberatung im Landkreis München

Tel.: 0159 / 013 793 86

E-Mail: [maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de](mailto:maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de)

#### Fragen rund um das Thema Erziehung:

Landratsamt München

Eltern- und Jugendberatungsstelle

Tel.: 089 / 444 54 00

[beratungsstelle@lra-m.bayern.de](mailto:beratungsstelle@lra-m.bayern.de)

Caritas

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

– Taufkirchen

Tel.: 089 / 612 25 01

AWO Beratungsstellen für Eltern, Kinder und  
Jugendliche:

Beratungsstelle Garching

Tel.: 089 / 329 46 30

Beratungsstelle Unterschleißheim

Tel.: 089 / 310 66 45

Beratungsstelle Planegg

Tel.: 089 / 6452 140 90

Beratungsstelle Ottobrunn

Tel.: 089 / 601 93 64

Informationen der Bundeskonferenz für  
Erziehungsberatung e.V. unter:

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de)

[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de)



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Unterstützung für Kinder und Jugendliche:

#### Jugendsozialarbeit an Schulen

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Schulen

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: [hornj@lra-m.bayern.de](mailto:hornj@lra-m.bayern.de)

Offene Kinder- und Jugendarbeit

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail sowie über Social Media, z. B. Facebook, Instagram; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Jugendzentren; erste Jugendzentren auch virtuell erreichbar.

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: [hornj@lra-m.bayern.de](mailto:hornj@lra-m.bayern.de)

Kreisjugendring München-Land

Kommunale Jugendpflege

E-Mail: [l.schuster@kjr-ml.de](mailto:l.schuster@kjr-ml.de)

### Beratung und Unterstützung für Familien:

Familienstützpunkte und Familienzentren

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail in den Familienzentren vor Ort sowie beim Mobilen Familienstützpunkt; Kontaktdaten unter [www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/](http://www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/)

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Familienbildung

Ansprechpartnerin: Alexandra Müller

E-Mail: [muelleral@lra-m.bayern.de](mailto:muelleral@lra-m.bayern.de)

Frühe Hilfen – AndErl

(Fragen rund um Schwangerschaft und Kinder bis 3 Jahre)

AndErl

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1153

E-Mail: [anderl@lra-m.bayern.de](mailto:anderl@lra-m.bayern.de)

Familien-Notruf München

Tel.: 089 / 238 85 66

E-Mail: [info@familien-notruf-muenchen.de](mailto:info@familien-notruf-muenchen.de)

## Hotlines/Bürgertelefone

**Bürgertelefon Landkreis München:** 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

**Krisentelefon AWO:** 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

**Hotline Krisendienst Psychiatrie:** 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

**Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas:** 0800 / 0894000 (Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)